





CONSUMATORI. Il Festival nazionale ospitato per due giorni in città è stato contrassegnato da convegni e dibattiti

Bollette, sanità e telefonia Tremila vicentini s'informano

«È stato un successo - dice il presidente nazionale del Movimento consumatori - e per la prima volta la gente ci ha visto»

Chiara Roverotto

Ha mosso quasi tremila persone, secondo le stime dei promotori, la prima edizione nazionale del Festival dei consumatori che si è tenuta a Vicenza nel fine settimana, organizzata da Comune, Regione, Movimento nazionale consumatori che rappresentava tutti e raggruppa alcune delle sigle più importanti del panorama italiano: da Adiconsum alla Federconsumatori, solo per citarne alcune.

Due giorni di dibattiti ed incontri con la distribuzione di materiali che dovrebbero rendere in qualche modo più semplice la vita a chi consuma. E prima di tutto ai cittadini, che sono i fruitori di servizi: dai trasporti alla sanità, dalle comunicazioni alla scuola passando per i gestori dell'energia elettrica.

«Non possiamo che parlare di un bilancio positivo - spiega Lorenzo Miozzi, presidente nazionale del Movimento Consumatori - nel pomeriggio abbiamo dovuto chiudere l'eme-

rotea che raccoglieva buona parte dei nostri vademecum e pubblicazioni perché non era rimasto nulla».

Dove è nato tutto questo successo? «Innanzitutto - spiega Miozzi - era una festa dedicata ai cittadini, visto che siamo tutti consumatori. A capirlo sono stati in molti. Parecchia gente ha partecipato agli incontri promossi in Camera di Commercio su salute, sanità, scuola, truffe e telecomunicazioni. Poi c'è stato un grosso lavoro con le istituzioni: la Regione, che da cinque anni conta su un assessorato dedicato ai consumatori; il Comune che, nel frattempo, ha dato la medesima delega ad un assessore; infine noi che ci siamo presentati all'aperto, riempiendo vie e piazze. Molti sanno che esistiamo, però ignorano che siamo numerosi e a tutela di tutti i consumatori».

Ieri mattina in Camera di commercio si è parlato di salute: «Sanità e diritti del paziente» l'incontro al quale hanno preso parte Carlo Vigna del Movimento consumatori e Stefano Iorio, avvocato e rappre-



La prima edizione del Festival nazionale dei consumatori è stata ospitata a Vicenza

sentante di Unioncamere. Un antico adagio recita: «Quando c'è la salute c'è tutto».

Ma se quest'ultima viene a mancare che cosa accade? «C'è sicuramente da parte dei malati un aumento di coscienza dei propri diritti in tema sanitario - ha spiegato Iorio - direi una maggiore sensibilità. Anche le leggi sono precise: i contenziosi aumentano, anche se i tempi per definirli sono sempre molto lunghi e richiedono perizie e controperizie. Un consiglio ai pazienti? Tenere tutto il materiale sanitario: ricette, prescrizioni quando si ricoverano o vanno

dallo specialista. Le persone spesso non conoscono dove partono e finiscono le responsabilità dei medici o della struttura di ricovero».

«Il problema sanitario è decisamente molto sentito - ha ribadito Vigna - ma c'è ancora molta rassegnazione, anche se è cresciuta la consapevolezza dei propri diritti. Però non è sufficiente, perché l'approccio resta timido, pur avendo molte informazioni a disposizione. Consigli? Non avere paura: segnalare all'Urp, oppure all'Ulss, quanto accade perché questo potrebbe aprire la strada ad altri pazienti, magari

per lo stesso problema».

Ma non è così semplice: «I cittadini lamentano le lunghe liste d'attesa e il mancato rispetto o la mancata redazione della carta servizi. Il Veneto, pur avendo un'ottima sanità, non riesce ancora a gestire i tempi d'attesa e per le visite non vengono rispettati i termini dettati e le carte dei servizi. Per quanto siamo intervenuti più volte come movimento, le carte esistono, ma spesso solo sul sito web dell'Ulss, che non tutti possono consultare. Le carte devono essere stampate e visibili a tutti. Solo così ci sarà più informazione».

Responsabilità sociale, serata all'Astra

Premiati Galvanin e Talin «Facciamo più squadra oltre gli individualismi»

«Nell'ottica che chi s'impegna va incentivato e supportato - ha esordito Elena Donazzan, assessore regionale alla tutela del consumatore - abbiamo deciso di premiare le aziende che si sono maggiormente distinte per la responsabilità sociale d'impresa, ossia quelle che hanno avviato buone pratiche a tutela dei consumatori veneti». Con queste parole si è aperta la kermesse: «La responsabilità sociale d'impresa, buone pratiche a tutela dei consumatori veneti» che si è tenuta sabato sera al teatro Astra e che voleva premiare il percorso di diverse aziende venete all'interno del progetto regionale «Veneto ed imprese. Un futuro responsabile».

I premi sono stati assegnati a tutte quelle società che maggiormente si sono distinte nel percorso di responsabilità sociale d'impresa e che si sono affermate per il livello di risultati, secondo un paniere complesso di indicatori fra cui la «non discriminazione, la salute». E ancora «sicurezza, trasparenza, sviluppo sociale e ambiente».

Le aziende premiate dall'assessore comunale alla tutela del consumatore, Tommaso Ruggeri sono state: le due imprese vicentine Luigino Galvanin spa (metalmecanica) di Torri di Q. e Talin spa (mobili per ufficio) di Spagnago di Cornedo, la



Monica Galvanin, tra i premiati

società di ingegneria Polistudio spa di Borsea (Rovigo), Prisma (settore illuminotecnica) di Colognola ai Colli (Verona), Lattebusche (lattiero caseario) di Belluno, Villa Caplet (settore vinicolo) di Verona e infine le Officine Facco & C. spa (settore avicolo) della provincia di Padova.

«Ringraziamo la Regione del riconoscimento ricevuto - ha commentato l'unica imprenditrice premiata, Monica Galvanin, presidente dell'omonima azienda - Adesso però cerchiamo di lavorare all'unisono. Aziende e tutti gli enti territoriali competenti, voglio dire, perché a questa lista si sia in grado a breve di aggiungere tanti altri nomi di imprese venete brillanti. Manca purtroppo una logica di sistema che permetta, a tutti noi attori sociali del territorio, di fare squadra: un po' per disaffezione, un po' per concorrenza, talvolta per individualismo».

◆ CR.

FILIALI:

- Lonigo
- Brendola
- Montebellio Mag.
- Creazzo
- Vicenza

GESTICASA

GESTICASA s.r.l.
AZIENDA CERTIFICATA

<p>Altavilla: in nuova prestigiosa residenza, ultima casetta d'angolo. Comoda le materassi e ampi spazi anche al piano interrato. Ottimo finiture. Pavimentazione in legno. Infissi laccati bianchi. Insestioni. D&S/P</p> <p>481Z Agenzia Altavilla - tel. 0444.371600</p>	<p>Altavilla: nuovo bicameri di comoda metratura con zona giorno di oltre 25 mq. e doppi servizi. Riscaldamento a pavimento e possibilità di personalizzazione dei pavimenti.</p> <p>481Z Agenzia Altavilla - tel. 0444.371600</p>	<p>Tezze di Arzignano: proprietario business in centro, in una palazzina di tre unità, ricavato da una ristrutturazione.</p> <p>€ 125.000,00 131ADD Agenzia Arzignano - tel. 0444.676655</p>	<p>Chiampo: abitazione composta da due bicameri, uno al piano terra e uno al piano primo. Ingresso indipendente e orto. In vendita anche separati. € 135.000,00</p> <p>237MAZ Agenzia Arzignano - tel. 0444.676655</p>	<p>Brendola: proprietario rustico semindipendente di ampio metratura con mq. 4.000 di terreno. Soluzione da ristrutturare.</p> <p>72GBR Agenzia Brendola - tel. 0444.401607</p>	<p>Brendola: vendesi casa a schiera di testa disposta su tre livelli con giardino privato e garage doppio. Zona comoda ai servizi.</p> <p>332MS Agenzia Brendola - tel. 0444.401607</p>
<p>Brogliano: in zona residenziale e ben servita, abitazione di testa su tre livelli con ampi spazi interni. Taverna, lavanderia, ripostiglio, cantina e garage al piano interrato. Giardino esclusivo.</p> <p>€ 250.000,00 242BIB Agenzia Castelgomberto - tel. 0445.644603</p>	<p>Castelgomberto: in zona comoda al centro, abitazione affiancata, recentemente ristrutturata, così composta: cucina-scoperta, due camere, bagno, ripostiglio, lavanderia, cantina, terrazzo, giardino esclusivo e posto auto.</p> <p>€ 139.000,00 290BIB Agenzia Castelgomberto - tel. 0445.644603</p>	<p>Montebellio: bicameri al piano terra con ampia zona giorno, due camere, due bagni, ampio garage doppio, giardino esclusivo e parte terrazzata. Prezzo interessante.</p> <p>18LP Agenzia Creazzo - tel. 0444.341155</p>	<p>Sovizzo: in contesto di sole cinque unità, mini con ampia zona giorno, camera matrimoniale, bagno e terrazzo. Cantina spaziosa e garage singolo. Da vedere!</p> <p>114SA Agenzia Creazzo - tel. 0444.341155</p>	<p>Lonigo: in zona centralissima, appartamento in contesto di poche unità abitative, composto da cucina e soggiorno separati, bagno, due camere da letto matrimoniali, cantina e posto auto. Ottima soluzione! € 109.000,00</p> <p>12CB Agenzia Lonigo - tel. 0444.436880</p>	<p>Sarego: in stupenda zona collinare, prestigiosa villa singola disposta su due livelli di complessivi mq. 300, su lotto di terreno di 1.600 mq. L'irresistibile gode di una posizione panoramica unica e di piscina scoperta.</p> <p>Prezzo molto interessante. 1140B Agenzia Lonigo - tel. 0444.436880</p>
<p>Montebellio: in zona tranquilla a due passi dal centro, villetta nuova finita in classe energetica A. Vero affare. € 260.000,00</p> <p>227APa Agenzia Montebellio - tel. 0444.441129</p>	<p>Ronchi: rustico con 3.000 mt. circa di terreno, con progetto approvato per la costruzione di una abitazione singola. Da vedere!</p> <p>€ 100.000,00 138AP Agenzia Montebellio - tel. 0444.441129</p>	<p>Montebellio Maggiore: recente mini appartamento al piano terra con soggiorno ed angolo cottura, camera matrimoniale, servizio e garage esclusivo. Ottimo finiture!</p> <p>€ 105.000,00 trattabili. 217AM Agenzia Montebellio - tel. 0444.492955</p>	<p>Montebellio Maggiore: in centro storico, abitazione indipendente dagli ampi spazi interni. Finiture di alto valore.</p> <p>198AD Agenzia Montebellio - tel. 0444.492955</p>	<p>Ferrovieri: casa a schiera disposta su quattro livelli con ingresso indipendente, sala da pranzo con caminetto, due ampie camere, taverna, cantina, soffitta, giardino esclusivo di circa 40 mq.</p> <p>56PR Agenzia Vicenza - tel. 0444.560159</p>	<p>Santa Bertilla: zona tranquilla ma ben servita, bicameri all'ultimo piano in palazzina di sole sei unità abitative con garage e riscaldamento autonomo. Libero su tre lati. € 115.000,00</p> <p>55EM Agenzia Vicenza - tel. 0444.560159</p>

visita altre proposte sul sito:

www.gesticasa.it